

24CARE.IT

24Care è una realtà costituita da professionisti che lavorano da oltre 20 anni nel settore IT, con sede a Milano

Siamo in grado di erogare servizi TPM ed assistenza sistemistica in tutto il territorio italiano ed estero.

L'azienda dispone di un competence center per la raccolta delle richieste e di sistemisti e architect in grado di configurare attività progettuali in ambito IT.

CONTACT US

E-mail: info@24care.it
Centralino: +39 02 40072914

24
MAINTENANCE
CARE
www.24care.it

MAINTENANCE

GARANTITA

24Care vanta, grazie all'acquisizione del ramo di un'azienda storica come Hardware Service, una ventennale esperienza nel campo delle manutenzioni hardware e software. La nostra proposta di Maintenance mira alla totale soddisfazione dei nostri clienti, coprendo totalmente le aspettative che troppo spesso vengono disilluse dai grandi gestori. Vorrei presentarle i nostri punti di forza:

- I tempi di intervento sempre corretti ed in linea con quelli contrattuali
- La nostra professionalità
- La serietà dei nostri collaboratori
- Un portafoglio di clienti fidelizzati che vanta multinazionali ed aziende quotate in borsa

NBD

Orari di copertura: Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 (Festività escluse)

Tempo di ricontatto telefonico: entro un'ora dalla chiamata

Tempo d'intervento: on site entro il giorno lavorativo successivo previo accordo con il cliente

Tempo di ripristino: non definito

Parti e tempo uomo compresi nel canone

CALL TO REPAIR

Orari di copertura: Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 (Festività escluse)

Tempo di ricontatto telefonico: entro 30 minuti dalla chiamata

Tempo d'intervento: on site entro 4 ore lavorative previo accordo con il cliente

Tempo di ripristino: entro 6 ore dalla chiamata

Parti e tempo uomo compresi nel canone

4H - 5X8

Orari di copertura: Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 (Festività escluse)

Tempo di ricontatto telefonico: entro 30 minuti dalla chiamata

Tempo d'intervento: on site entro 4 ore lavorative previo accordo con il cliente

Tempo di ripristino: non definito

Parti e tempo uomo compresi nel canone

7X24

Applicabile agli SLA 4h e Call to Repair

Orari di copertura: Lunedì - Domenica 0/24

Apertura chiamate: via web o reperibile di stand-by (numero di cellulare)

Tempo d'intervento: on site entro 4 ore solari

Tempo di ripristino: in funzione dello SLA